

Kundenbericht 2021

04.05.2021

Saturn Electro-Handelsgesells. mbH

Ansprechpartner: Martin Damrath, Dirk Mitsch (Geschäftsführer)
Verlagsbüro/Agentur: Direktkunde / Mediaplus Media 1 GmbH & Co. KG, Florian Hutterer
Letzter Kontakt: Juli 2020

Status:

Der Konzernumbau und der Sondereffekt der 2019er Umbau-Aktivitäten in der Filiale Mönckebergstraße führten zu dem dramatischen Umsatzeinbruch von 2020 ggü. 2019. Hinsichtlich der Preisgestaltung können die Bestandskonditionen des Kunden bei dem massiv reduzierten Auftragsvolumen nicht mehr gehalten werden.

Gesprächsinhalt:

Agentur und lokale Geschäftsführung zeigen Einsicht bzgl. der Konditionen, da der Umsatzrückgang mehr als deutlich ist und die Zahlen von vor fünf Jahren für die Zukunft illusorisch sind. Als Wertschätzung der langen Verbundenheit gewähren wir dem Kunden fortan 20% Nachlass.

Ausblick:

Der oben genannte Effekt wird bei gleichbleibenden Werbeaktivitäten ca. zu einer Verdopplung des Umsatz führen. Im Folgejahr wird die Entwicklung gemeinsam neu bewertet.

Nächstes Gespräch: 1. Quartal 2022

MGN-Umsatz 2019: 44.298,27 €	MGN-Umsatzziel 2020: 8.577,72 €		Planung 2021: 15.000,00 €	
--	---	--	-------------------------------------	---